

Door het aanvragen van een opdracht gaat u hier mee akkoord.

Artikel 1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Naam: Just Elektra, gevestigd Oud-Sabbinge (Wolphaartsdijk), KvK nr. 90515617.

U/opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die als opdrachtgever gebruik maakt van de diensten van Just Elektra.

Elektriciens: Justin Koelewijn, de rechtspersoon die uw opdracht uitvoert.

Overeenkomst/opdracht: de overeenkomst die ontstaat tussen u – de opdrachtgever – en Just Elektra.

Spoed/spoed-oproep/-aanvraag/-klus: Afspraak gemaakt in de eerste 48 uur.

Artikel 2. Wat doen wij?

Wij bieden onze diensten aan om uw elektrische installatie aan te passen, wijzigen en aanleggen.

Wij bieden u onze diensten aan om storingen aan uw elektra installatie, die volgens u geen uitstel dulden te verhelpen; Spoed.

Het moment dat er een opdracht is overeengekomen en deze niet afwijkt van deze algemene voorwaarden, zijn deze voorwaarden van toepassing. Zodra uw opdracht is aanvaard komt een overeenkomst tussen de elektriciens en u – de opdrachtgever – tot stand.

Artikel 3. Wat zijn de kosten?

U legt uw opdracht of storing uit. Op basis hiervan hoort u, het voor u geldende tarief. Het tarief kan afhankelijk van het type opdracht, een vast tarief, start tarief met uurtarief, of een uurtarief. Alle genoemde tarieven zijn exclusief btw. Materialen en eventuele andere kosten zijn niet inbegrepen tenzij nadrukkelijk vermeld. Sommige opdrachten worden afgesproken als "een vast tarief". U mag er dan ook vanuit gaan dat de opdracht voor dat bedrag wordt uitgevoerd. Het kan voorkomen dat zo'n opdracht toch duurder wordt, bijvoorbeeld omdat de werkelijke situatie niet overeenkomt met de omschrijving. Soms komt dit ook omdat het probleem een stuk ernstiger is dan verwacht of omdat er na aanvang van de opdracht iets is geconstateerd dat voor aanvang niet bekend was. De elektriciens brengt u hiervan op de hoogte en u een verklaring geeft waarom het duurder wordt. Als opdrachtgever dient u altijd ook een vinger aan de pols houden. Zo komt u niet voor verrassingen te staan.

Prijzen kunnen per dag en op ieder moment verschillen en de hoogte hangt af van het moment dat je geholpen wilt worden. Wanneer u dezelfde dag (spoed), morgen, in het weekend of 's avonds geholpen wilt worden betaalt u doorgaans meer. Just Elektra is gerechtigd om de prijzen op iedere moment te wijzigen.

Artikel 4. Betalingen

Na afronding van de opdracht stelt de elektriciens een factuur op. De elektriciens mag altijd het eerste uur in rekening brengen, ondanks dat de opdracht wellicht minder dan één uur werk is. Zonder deze minimale afname loont het voor een elektriciens niet om voor kleinere opdrachten naar u toe te komen.

Artikel 5. Annuleren van een aanvraag

Wanneer u telefonisch – als consument en niet als bedrijf of ander rechtspersoon – de hulp inschakelt van Just Elektra is er sprake van een overeenkomst op afstand. Dit betekent dat u als opdrachtgever de overeenkomst die u bent aangegaan met Just Elektra binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de bevestiging zonder opgaaf van redenen kan ontbinden.

Als opdrachtgever heeft u geen recht op ontbinding van de overeenkomst tussen u en de elektriciens:

Indien de opdracht volledig is afgerond binnen de bedenktijd;

Indien de aanvraag in de spoed categorie valt, onder spoed wordt verstaan een opdracht die binnen 48 uur na de aanvraag uitgevoerd dient te worden. bv. Alle opdrachten voor vandaag of morgen vallen onder de categorie spoed.

Wilt u toch gebruikmaken van het recht op ontbinding terwijl uw elektriciens reeds is begonnen met de uitvoering van de opdracht, dan rekent u af op basis van de door de elektriciens werkelijk verrichte werkzaamheden en van de al door de elektriciens gemaakte kosten.

Wilt u toch gebruikmaken van het recht op ontbinding terwijl de elektriciens reeds onderweg is naar de opdracht, dan betaalt u 1 uur arbeidsloon, plus de geldende kosten wegens gedeelde inkomsten. Hier ontvangt u een mobiel betaalverzoek of factuur voor. Er wordt een bericht naar mobiele telefoon verstuurd hoe laat de elektriciens bij benadering bij u is, zo dat u weet dat de elektriciens onderweg is.

Een spoedaanvraag voor vandaag of morgen (1e 48 uur) kunt u niet annuleren. Doet u dit toch, dan brengt de elektriciens u 1 uur arbeidsloon in rekening plus de geldende kosten wegens gedeelde inkomsten. Dit geldt ook als je – als opdrachtgever – niet thuis bent op het afgesproken tijdstip.

Voor alle opdrachten die niet binnen 48 uur dienen te worden uitgevoerd, zegt u uiterlijk 24 uur voor aanvang van de opdracht af. Doet u dat niet dan wordt er 1 uur arbeidsloon plus de kosten wegens gedeelde inkomsten in rekening gebracht.

Artikel 6. Problemen of klachten melden

Just Elektra doet zijn uiterste best om u zo goed als mogelijk te helpen. Helaas valt nooit uit te sluiten dat er toch een keer iets niet helemaal goed gaat.

Just Elektra is verantwoordelijk voor een goede afronding van een opdracht. Mocht u door toedoen of nalaten schade lijden, kunt u Just Elektra aansprakelijk stellen tot de hoogte van de aansprakelijkheidsverzekering dekt. Maar nooit hoger dan de direct geleden schade. Gevolg schades zijn uitgesloten van vergoeding.

Als u niet tevreden bent, zeg dit dan direct tegen de elektriciens en meld dit uiterlijk binnen 48 uur via info@justelektra.nl.

U geeft Just Elektra de mogelijkheid om het probleem voor u op te lossen, de opdracht naar behoren te laten uitvoeren.

Laat u in de tussentijd het probleem door een andere partij oplossen dan vervalt alle garantie.

Artikel 7. Overige zaken

De gegevens die u opgeeft voor het uitvoeren van uw opdracht, heeft u altijd de mogelijkheid om daar aanpassingen in te laten maken of ze zelfs te laten verwijderen.

Het Nederlands recht is van toepassing op onze voorwaarden.

In het geval dat een van de artikelen ongeldig zouden zijn, betekent dat niet dat alle artikelen als ongeldig beschouwd kunnen worden.

Wij kunnen de algemene voorwaarden ten alle tijden wijzigen en zijn ook gerechtigd om deze wijzigingen door te voeren.

Wij hoeven niet te melden dat de algemene voorwaarden gewijzigd zijn.

Mocht er zich een situatie voordoen die niet wordt omschreven in onze algemene voorwaarden dan is ten alle tijden het Nederlands recht van toepassing.

Mocht u vragen hebben over deze voorwaarden, stel ze gerust. Stuur een mailtje op info@justelektra.nl.